

KARAVANY TENEA

Obchodné a storno podmienky
a vzor nájomnej zmluvy

PRACOVNÝ NÁVRH

Účel dokumentu

Materiál je pripravený na spoločné posúdenie spoločníkmi. Storno sadzby a označené otvorené body nie sú zatiaľ schválené. Dokument nie je určený na podpis zákazníkom ani ako finálne znenie obchodných podmienok.

Prenajímateľ	Tenea Logistics s. r. o.
Sídlo	Jánovce 246, 925 22 Jánovce
IČO	35 946 652
DIČ	2022038865
IČ DPH	SK2022038865 - platiteľ DPH podľa § 4 od 10. 8. 2005
Kontakt	info@karavanyteneas.sk +421 902 443 059

1. Všeobecné obchodné podmienky

1.1 Základné ustanovenia

Tieto podmienky upravujú rezerváciu a krátkodobý prenájom obytných automobilov a karavanov značky Karavany TENEA medzi prenajímateľom a zákazníkom. Konkrétne vozidlo, termín, cena, doplnky, vodiči a miesto odovzdania sú uvedené v potvrdení rezervácie alebo nájomnej zmluve. Pri rozpore má prednosť individuálna zmluva.

1.2 Rezervácia a vznik zmluvy

Odoslanie formulára je žiadosťou o rezerváciu. Zmluva vzniká potvrdením rezervácie prenajímateľom a úhradou požadovanej zálohy. Vozidlo môže viesť iba osoba uvedená v zmluve vo veku najmenej 21 rokov. Minimálna dĺžka držby vodičského preukazu zostáva na schválenie.

1.3 Cena, záloha a kaucia

Záloha je 50 % z celkovej ceny. Je splatná najneskôr 30 dní pred odjazdom; pri rezervácii menej než 30 dní pred odjazdom v deň potvrdenia rezervácie. Zvyšných 50 % musí byť uhradených najneskôr v deň odjazdu pred prevzatím vozidla. Pri prevzatí zákazník zloží vratnú kauciu 1 100 EUR. Primeraná časť môže zostať zadržaná do objasnenia škody, pokuty, chýbajúcej výbavy alebo dodatočne vyúčtovanej služby.

1.4 Prevzatie a odovzdanie

Strany podpíšu preberací protokol s kilometrami, stavom paliva, výbavou a známymi poškodeniami; môžu pripojiť fotografie. Zákazník predloží doklad totožnosti a platný vodičský preukaz. Vozidlo sa vracia v dohodnutom čase, so stavom paliva a v čistote podľa protokolu.

1.5 Používanie vozidla

Fajčenie vo vozidle je zakázané. Domáce zvieratá sú možné iba po predchádzajúcej dohode zaznamenatej v rezervácii alebo zmluve. Denný limit je 250 km; celkový limit je 250 km násobených počtom účtovaných dní. Cena za kilometer nad limit musí byť dohodnutá vopred. Cesty mimo Slovenskej republiky a povolené krajiny podliehajú predchádzajúcej dohode a uvedeniu v zmluve.

1.6 Zakázané použitie

Bez písomného súhlasu nie je dovolené vozidlo prenechať inej osobe, použiť na preteky, výcvik, odťah, jazdu mimo ciest, prepravu nebezpečných látok ani cestu do nepovolenej krajiny. Pokuty, mýto a parkovné vzniknuté počas prenájmu znáša zákazník.

1.7 Porucha, nehoda a škoda

Pri nehode, krádeži, vandalizme alebo poškodení zákazník zabezpečí miesto, privolá políciu, ak to vyžaduje zákon alebo poisťné podmienky, vyplní správu o nehode a bezodkladne kontaktuje prenajímateľa a asistenčnú službu. Zodpovednosť sa posudzuje podľa zákona, zmluvy a poisťných podmienok.

2. Storno podmienky - návrh

Storno musí byť doručené e-mailom na info@karavanyteneas.sk. Rozhoduje deň doručenia. Nasledujúce sadzby sú pracovný návrh na schválenie spoločníkmi:

Doručenie storna pred prevzatím	Navrhovaný poplatok
60 a viac dní	10 % ceny
30 až 59 dní	30 % ceny
15 až 29 dní	50 % ceny
7 až 14 dní	75 % ceny
Menej než 7 dní alebo neprevzatie	100 % ceny

Uhradené sumy sa započítajú na storno poplatok; preplatok sa vráti rovnakým spôsobom, ak sa strany nedohodnú inak. Zmenu termínu možno po dohode povoliť podľa dostupnosti a cenového rozdielu.

Ak vozidlo nemožno poskytnúť pre poruchu, nehodu alebo inú okolnosť, prenajímateľ ponúkne porovnateľné vozidlo, náhradný termín alebo vrátenie platieb za neposkytnutú službu.

Pri nájme automobilu alebo službe voľného času na presne dohodnutý termín sa podľa § 19 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z. z. neuplatňuje bežné 14-dňové odstúpenie bez uvedenia dôvodu. Ostatné zákonné práva zostávajú zachované.

Otvorené body na spoločné rozhodnutie

Téma	Potrebné rozhodnutie
Storno	Schváliť alebo upraviť navrhované percentá
Kilometre	Určiť cenu za km nad denný limit
Vodič	Určiť minimálnu dĺžku držby vodičského preukazu
Poistenie	Doplniť poisťovňu, spoluúčasť a výluky
Prevádzka	Určiť miesto a časy prevzatia/vrátenia
Poplatky	Čistenie, meškanie, palivo, AdBlue a plyn
Krajiny	Pravidlá schvaľovania zahraničných ciest

3. Nájomná zmluva - pracovný vzor

Číslo zmluvy: [AUTOMATICKÉ ID]

Prenajímateľ: Tenea Logistics s. r. o., Jánovce 246, 925 22 Jánovce, IČO 35 946 652, DIČ 2022038865, IČ DPH SK2022038865

Nájomca: [MENO, ADRESA, DÁTUM NARODENIA, DOKLAD, TELEFÓN, E-MAIL]

Ďalší vodič: [ÚDAJE]

I. Predmet nájmu

Vozidlo [LAIKA / ETRUSCO / FENDT], EČV [], VIN [], stav km [], s výbavou podľa preberacieho protokolu.

II. Trvanie a miesto

Prevzatie: [DÁTUM, ČAS, MIESTO]

Vrátenie: [DÁTUM, ČAS, MIESTO]

Povolené územie: Slovenská republika; ďalšie krajiny po dohode: []

Limit: 250 km/deň, spolu [] km; nadlimitný kilometer [] EUR/km.

III. Cena, záloha a kaucia

Celková cena: [] EUR. Záloha 50 %: [] EUR, splatnosť []. Doplatok 50 %: [] EUR, najneskôr v deň odjazdu. Vratná kaucia: 1 100 EUR, zložená dňa [] spôsobom []. Doplnky: [ROZPIS].

IV. Odovzdanie

Stav kilometrov, paliva, AdBlue alebo plynu, čistoty, výbavy a poškodení sa uvedie v podpísanom protokole s fotografiami. Nájomca potvrdzuje zaškolenie o rozmeroch, hmotnosti a bezpečnom používaní.

V. Povinnosti strán

Nájomca bude vozidlo užívať riadne, iba oprávnenými vodičmi vo veku najmenej 21 rokov. Fajčenie je zakázané. Domáce zvieratá sú povolené iba po dohode: [ÁNO/NIE; PODMIENKY]. Podnájom, preteky, jazda pod vplyvom alkoholu alebo drog, nepovolené územie a neoprávnený zásah sú zakázané.

VI. Nehoda a zodpovednosť

Nájomca zabezpečí miesto, privolá políciu, ak je to potrebné, vyplní správu o nehode a kontaktuje prenajímateľa a asistenciu. Zadržanie z kaucie musí byť zdokumentované a vyúčtované.

VII. Skončenie a storno

Zmluva končí riadnym vrátením a vysporiadaním záväzkov. Storno sa riadi obchodnými podmienkami vo verzii [VERZIA/DÁTUM], ktoré tvoria prílohu.

Prenajímateľ

Nájomca